

WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ OGÓLNOKRAJOWĄ SPÓŁDZIELNIĘ TURYSTYCZNĄ „GROMADA”
(zezwolenie nr 0003 wydane przez Wojewodę Mazowieckiego)

Przed podjęciem decyzji o uczestnictwie w imprezie organizowanej przez OST GROMADA prosimy o zapoznanie się z poniższymi Warunkami Uczestnictwa. Podpisanie przez Państwa Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej traktowane jest przez OST GROMADA jako potwierdzenie zapoznania się z tymi Warunkami oraz ich akceptacja.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem umowy^{1/} Uczestnik^{2/} winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, opisem obiektu, programem imprezy^{3/} i jej ceną, **stanowiącymi integralną część umowy.**
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania Umowy-Zgłoszenia i wpłacenia zaliczki przez Uczestnika lub osobę przez Niego upoważnioną oraz przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę. Zgłoszenie udziału w imprezie dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna.
3. Jeżeli umowa zawarta z uczestnikiem lub niniejsze „warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez OST GROMADA” nie stanowią inaczej, to niżej wymienione wskazania zawarte w informacjach pisemnych, udostępnione uczestnikowi w broszurach, folderach i katalogach wydanych przez OST GROMADA stają się elementem umowy z klientem:
 - a/ cena imprezy lub usługi turystycznej albo sposób jej ustalania
 - b miejsce pobytu lub trasy imprezy
 - c/ rodzaj trasy, kategorii lub charakterystyka środka transportu
 - d/ położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu
 - e/ ilość i rodzaj posiłków
 - f/ program zwiedzania i atrakcje turystyczne
 - g/ kwota lub procentowy udział zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej lub zapłaty całej ceny
 - h/ termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń
 - i/ podstawy prawne umowy i konsekwencje prawne wynikające z umowy
 - j/ ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
4. OST GROMADA jest obowiązana podać Uczestnikowi, przed zawarciem umowy:
 - a) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
 - b) informację o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
 - c) informację o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
5. OST GROMADA jest obowiązana przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, podać Uczestnikowi:
 - a) nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela organizatora turystyki, do którego Uczestnik może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu;
 - b) w odniesieniu do imprez turystycznych dla dzieci - informację o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka;
 - c) planowany czas przejazdu, miejsca i czas trwania postojów;
 - d) szczegółowe informacje dotyczące połączeń komunikacyjnych oraz miejsca, jakie Uczestnik będzie zajmował w środku transportu, w szczególności kabiny na statku lub przedziału sypialnego w pociągu.
6. Z chwilą zawarcia umowy Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej^{4/} uczestników imprezy.
7. OST GROMADA po otrzymaniu podpisanej umowy - zgłoszenia zastrzega sobie prawo potwierdzenia, zmiany lub anulacji rezerwacji (odstąpienia od umowy za natychmiastowym zwrotem wpłaconych kwot ale bez odszkodowania) w terminie dwóch następnych dni roboczych, co wynika z konieczności potwierdzenia niektórych zamówionych świadczeń przez zagranicznych kontrahentów.
8. Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie, OST GROMADA może przyjmować dalsze zgłoszenia Uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku zwolnienia się miejsc na liście stałej.
9. Jeżeli umowa jest zawierana w czasie dłuższym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Uczestnik zostaje zamieszczony na liście stałej lub rezerwowej po podpisaniu umowy i wpłaceniu w tym samym dniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. Uczestnik umieszczony na liście imprezy uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem.
10. Uczestnik, który podpisał umowę w terminie krótszym niż 30 dni przed datą imprezy i został wpisany na listę stałą, dokonuje w tym samym dniu pełnej wpłaty ceny imprezy Uczestnik przyjęty w tym terminie na listę rezerwową dokonuje w dniu podpisania umowy wpłaty zaliczki w wysokości określonej w pkt.9, zaś uzupełnienia wpłaty winien dokonać w ciągu 24 godzin po otrzymaniu z biura^{5/} pisemnego zawiadomienia o przeniesieniu na listę stałą.
11. Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłaty należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Uczestnika z listy imprezy na warunkach rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie OST GROMADA.
12. Przy zawieraniu umowy, OST GROMADA określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura. Brak tych dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie OST GROMADA.
13. Uczestnik ma obowiązek informowania OST GROMADA o zmianie nazwiska, adresu, wymianie dowodu osobistego, paszportu. Informacje te muszą być przekazane do OST GROMADA w takim terminie przed datą imprezy, by umożliwić załatwienie niezbędnych formalności.
14. Cena określona w umowie może zostać podwyższona jeżeli konieczność jej podwyższenia wynika z udokumentowanych następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych lub wzrostu kursów walut. Zmiana taka może nastąpić co najmniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy po doręczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia. Decyzja o ewentualnym odstąpieniu od umowy powinna niezwłocznie być przekazana OST GROMADA w formie pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy Klient otrzymuje zwrot wszystkich wniesionych opłat.

15. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy OST GROMADA będzie zmuszona z przyczyn od niej niezależnych zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem z zastrzeżeniem punktu 14, niezwłocznie zawiadomi o tym Uczestnika. Uczestnik winien niezwłocznie poinformować OST GROMADA czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

16. Jeżeli Uczestnik zgodnie z punktem 15 odstąpi od umowy lub jeżeli OST GROMADA odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika ma on prawo według swojego wyboru :

1/ uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy ceny,

2/ żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

17. W wypadkach określonych w punkcie 16 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu :

1/ zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna, a OST GROMADA powiadomiła Uczestnika najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

2/ siły wyższej.

II. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia lub:

- dzień następujący po niewykonaniu przez Uczestnika czynności określonych umową (np. nie uzupełnienie wpłaty, niedostarczenie dokumentów itp.)

- dzień rozpoczęcia imprezy, jeśli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem ze względu na zmianę następujących warunków umowy: cena, termin, miejscowość, kategoria zakwaterowania, środek transportu. Akceptacja zmiany bądź rezygnacja z tych przyczyn, winna nastąpić w formie pisemnej, w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie warunków. Brak akceptacji w w/w terminie jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy.

3. W przypadku rezygnacji z przyczyn, o których mowa w pkt.II.2, Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, który winien nastąpić w ciągu 7 dni od daty rezygnacji, a także zwrot udokumentowanych kosztów przybycia na miejsce zbiórki, jeśli nie został wcześniej poinformowany.

4. Jeżeli uczestnik zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od organizatora, OST GROMADA zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.

a) imprezy z transportem organizowanym przez OST GROMADA

- 30% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego

- 40% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30-21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, lecz nie mniej niż koszt anulacji biletu lotniczego

- 60% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 20-15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 80% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 14-5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 90% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 4-1 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 100% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w dniu rozpoczęcia imprezy.

b) imprezy z dojazdem własnym Klienta:

- 30% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 50% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30-21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 60% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 20-15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 80% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 14-5 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 90% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 4-1 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

- 100% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w dniu rozpoczęcia imprezy.

5. OST GROMADA, na żądanie klienta, któremu dokonano potrąceń z tytułu rezygnacji z imprezy, przedstawi indywidualne wyczerpujące faktycznie poniesionych przez OST GROMADA kosztów związanych z przygotowaniem tej imprezy.

6. Odstępując od umowy Uczestnik ma prawo wskazać na swoje miejsce osobę spełniającą warunki udziału w imprezie (nie dotyczy imprez Egzotycznych). W tym przypadku, a także przy zmianie rezerwacji /termin, obiekt, ilość posiłków itp./ Uczestnik ponosi opłatę manipulacyjną za dodatkowe koszty związane ze zmianą.

7. W przypadku rezygnacji z listy rezerwowej, niezależnie od jej terminu, Uczestnikowi przysługuje zwrot całej wpłaty za imprezę, pomniejszonej o koszt wymaganą wizy, jeśli została uzyskana na jego zlecenie.

8. Zwrotu dokonuje biuro, w którym Uczestnik wykupił imprezę.

III. REALIZACJA UMOWY

1. Uczestnik imprezy jest obowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy krajów objętych jej programem lub zameldowania na terenie Polski.

2. Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie biuro ma obowiązek wydania vouchera/skierowania na odbiór świadczeń, w terminie określonym w umowie, nie wcześniej jednak, niż po wniesieniu przez Uczestnika pełnej wpłaty za udział w imprezie.

3. Informacje dotyczące ubezpieczenia Uczestnika od utraty mienia i następstw nieszczęśliwych wypadków zawarte są w programach imprez. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej, bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.

5. W przypadku imprezy zagranicznej ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) i kosztów leczenia (KL) zawarte jest w cenie imprezy.

6. Klient może się ubezpieczyć od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach określonych przez ubezpieczyciela. Zawarcie tego ubezpieczenia może nastąpić w dniu podpisania Umowy – Zgłoszenia lub najpóźniej w dniu następnym.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Uczestnik obowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania.

2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką na przedmiotach należących do OST GROMADA, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp. OST GROMADA może odmówić przyjęcia na pokład autobusu/samolotu osób nietrzeźwych”

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. OST GROMADA odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy oraz za określoną w umowie jakość świadczeń podaną w katalogach, folderach i informacjach udostępnionych Uczestnikowi.

2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy, z przyczyn niezależnych od OST GROMADA, nastąpiła zmiana programu imprezy, bądź obiektu wykupionego przez Uczestnika, OST GROMADA zobowiązana jest do zorganizowania świadczeń zastępczych o tym samym, bądź wyższym standardzie. W przypadku ich otrzymania Uczestnikowi nie przysługuje rekompensata.

3. OST GROMADA ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych na zasadach określonych w art. 11a Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 roku z późniejszymi zmianami (jednolity tekst Dz.U nr 223 z 2004 r. poz. 2268).

4. OST GROMADA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

5. OST GROMADA ogranicza odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Uczestnikowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

6. Nie mogą być przedmiotem roszczeń okoliczności powodujące niewygodę lub utrudnienia, znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy.

VI. REKLAMACJE

1. Uczestnik ma prawo i obowiązek w trakcie realizacji imprezy informować o spostrzeżonych uchybieniach i nieprawidłowościach pilota/rezydenta//OST GROMADA, kierownika obiektu lub wskazanego w programie imprezy albo na voucheryze/skierowaniu przedstawiciela OST GROMADA.

2. Reklamacja Uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej i złożona bezpośrednio lub wysłana pismem poleconym na adres biura, które sprzedało imprezę, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.”

3. OST GROMADA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i udzielenia Uczestnikowi pisemnej odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni.

4. OST GROMADA ma obowiązek zwrotu wymaganych części lub całości wpłat za imprezę lub innych uzasadnionych roszczeń najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rezygnacji Uczestnika lub od daty uznania reklamacji.

5. OST GROMADA jest obowiązana do dokonania zwrotu różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie, a świadczeniami zastępczymi, o których mowa w pkt. VI.1. w przypadku, gdy Uczestnik nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Uczestnik pokrywa koszty świadczeń zastępczych o wyższej wartości jeśli zostały one wydane na jego żądanie.

6. OSTGROMADA nie dokonuje zwrotu ceny imprezy ani wartości poszczególnych świadczeń objętych umową jeżeli Uczestnik nie uczestniczył w całości lub w części imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie imprezy z przyczyn (Art. 11 a ustawy o usługach turystycznych, Dz.U. nr 223 poz. 2268 z 2004 r. z późniejszymi zmianami):

a. leżących po stronie Uczestnika, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy;

b. wynikających z decyzji władz państwowych (polskich i innych państw pobytu lub przejazdu), w szczególności decyzji dotyczących cofnięcia z granicy, nie wpuszczenia do kraju pobytu, przejazdu, których nie można było przewidzieć ani uniknąć;

c. za które, na zasadach ogólnych, odpowiadają osoby trzecie, tj. inne niż pracownicy i kooperanci OST GROMADA, których nie można było przewidzieć ani uniknąć;

d. wynikających z działania siły wyższej.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych Uczestnik decyduje czy wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych OST GROMADA i przetwarzanie ich dla celów marketingowych i promocyjnych.

2. OST GROMADA zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Uczestnika zgodnie z zaleceniami ustawy o ochronie danych osobowych i oświadcza, że dane te nie będą udostępniane na zewnątrz.

3. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych dla celów marketingowych i promocyjnych, Uczestnik ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, a w szczególności prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych,

Załącznik nr 2 do Umowy

czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeśli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy.

OST GROMADA

^{1/} umowa - oznacza umowę o udział w imprezie turystycznej lub o rezerwację świadczeń.

^{2/} Uczestnik - oznacza osobę biorącą udział w imprezie turystycznej organizowanej przez OST GROMADĘ, która podpisała umowę i wniosła opłatę.

^{3/} impreza - oznacza imprezę turystyczną organizowaną przez OST GROMADĘ

^{4/} lista stała - oznacza listę obejmującą Uczestników, którzy mieszczą się w limicie miejsc przewidzianych przez OST GROMADĘ do sprzedaży na daną imprezę,

^{5/} biuro - oznacza biuro OST GROMADY lub Agenta sprzedającego imprezę GROMADY i zawierającego w jej imieniu umowę z klientem,

Warszawa, luty 2011